

Gjelder fra 09.02.2021

## **FORKJØPSINFORMASJON FOR NEAS BETALINGSFORSIKRING**

Informasjonen er gjeldende for personer som har et avtaleforhold med Neas og som har inngått en avtale om Betalingsforsikring. Denne informasjonen er en oversikt over forsikringen, og utgjør ikke fullstendige forsikringsvilkår. Vi anbefaler deg å gjøre en utskrift eller lagre dette dokumentet. Her følger informasjon om forsikringen, angrerettloven og forsikringsformidling som du har rett til å opplyses om i henhold til norsk lov.

### **Hva forsikringen omfatter**

#### **Død:**

Hvis en forsikret dør dekkes inntil 6 ganger gjennomsnittet av de siste 12 månedlige fakturabeløp, maks.36.000 kr.

#### **Arbeidsuførhet:**

Etter 30 dager kontinuerlig sykmelding og 100% arbeidsufør erstattes per dag 1/30 av det månedlige fakturabeløpet maksimum 36.000 kr. Kostnader som er inkludert er for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter og/eller bredbånd for skadeperioden. Eiendomsskatt inkluderes ikke i kommunale avgifter.

#### **Ufrivillig arbeidsledighet og permittering:**

Etter 30 dager kontinuerlig ufrivillig arbeidsledighet eller permittering dekkes per dag 1/30 av det månedlige fakturabeløpet maksimum 36.000 kr. Kostnader som er inkludert er for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter og/eller bredbånd for skadeperioden. Eiendomsskatt inkluderes ikke i kommunale avgifter.

#### **Egenandel ved elektrisk fenomen og lyn:**

Hvis innboforsikringen din erstatter elektriske gjenstander som er skadet på grunn av elektriske fenomener eller lyn, dekker forsikringen egenandelen på Innboforsikringen for gjeldende skade. Maksimumsbeløp som erstattes for en enkelt skadehendelse er 6.000 kroner.

### **Slik fungerer forsikringen**

Hvis en forsikret person dør mens du er dekket av gruppeforsikring, vil forsikringsselskapet betale 6 ganger gjennomsnittet av de siste 12 månedlige fakturabeløp.

Erstatningsutbetalingen inkluderer kostnadene for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter og/eller bredbånd i henhold til Avtalen mellom NEAS og Forsikret. Eiendomsskatt inkluderes ikke i kommunale avgifter. Hvis mottakeren dør, vil erstatningsutbetalingen følge arverettslige regler. Hvis en forsikret person som ikke er forsikrede dør, vil erstatningsutbetalingen bli kreditert forsikredes konto.

Hvis du blir 100% arbeidsufør mens du er dekket av gruppeforsikringen, vil forsikringsselskapene etter 30 dager 'kontinuerlig sykmelding erstatte per dag 1/30 av det månedlige fakturabeløpet for skadeperioden. Erstatningsutbetalingen inkluderer kostnad for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter og/eller bredbånd i henhold til Avtalen mellom NEAS og Forsikret. Eiendomsskatt inkluderes ikke i kommunale avgifter.

Erstatningsutbetalingen inkluderer også tilbakebetaling av premier som er betalt i skadeperioden. Maksimumsbeløpet som skal betales for et enkelt krav ved uferhet er 6.000 kroner per måned. Det maksimale antallet månedlige erstatningsutbetalinger for hvert enkelt krav er 6 måneder. Den totale maksimale erstatningen som skal betales for et enkelt arbeidsuførhetskrav er derfor 36.000 kroner.

Hvis en sikret person blir ufrivillig arbeidsledig eller permittert mens man er dekket av gruppeforsikring, vil forsikringsselskapene etter 30 dager kontinuerlig ufrivillig arbeidsledighet dekke per dag 1/30 av det månedlige fakturabeløpet for erstatningsperioden.

Erstatningsutbetalingen inkluderer kostnad for bruk av elektrisitet, strøm, nettleie og kommunale avgifter og/eller bredbånd i henhold til Avtalen mellom NEAS og Forsikret. Eiendomsskatt inkluderes ikke i kommunale avgifter. Erstatningsutbetalingen inkluderer også tilbakebetaling av premier som er betalt i skadeperioden. Maksimumsbeløpet som skal betales for et enkelt krav ved ufrivillig arbeidsledighet er 6.000 kroner per måned. Det maksimale antallet månedlige erstatningsutbetalinger for et enkelt krav om ufrivillig arbeidsledighet er 6 måneder. Den totale maksimale erstatningsytelsen som skal betales for et enkelt krav om ufrivillig arbeidsledighet er derfor 36.000 kroner.

Ved skade på elektriske gjenstander skal du melde skaden til ditt forsikringsselskap på innboforsikringen og når skaden er ferdig regulert, vil du kunne sende kopi av skadeoppgjøret som dokumentasjon for å få utbetalt egenandelen.

### **Forutsetninger for å tegne forsikringen**

Personen som signerer Avtale med NEAS og som foretar de månedlige betalingene av regningen som omfattes av Avtalen, må oppfylle følgende krav på Startdatoen for å bli medlem av gruppeforsikringen som en forsikret. På samme måte må ethvert medlem av husholdningen som ønsker å bli dekket som en forsikret person oppfylle de samme kravene på Startdatoen:

- Må være 100% arbeidsdyktig og i arbeid med minimum 18 timer pr uke på Startdato for forsikringen.
- Må være en privat (ikke kommersiell) kunde hos NEAS, som har inngått en Avtale med NEAS, eller være bosatt i husstanden til Forsikrede.
- Må være medlem av NAV.
- Må være under 67 år.

Dersom du ikke oppfyller betingelsene, får du ikke tegne forsikring. Dersom du for eksempel bekrefter at du ikke har kjennskap til sykdom, men du likevel har dette, vil forsikringsselskapets ansvar kunne nedsettes eller falle bort, og forsikringen kan sies opp.

### **Forsikringsvilkår**

Finnes på [www.neas.no](http://www.neas.no) eller ved å kontakte Neas på telefon 71 56 55 25.

### **Begrensninger**

Punktene om hva som ikke dekkes og begrensninger i forsikringen se du i forsikringsvilkårene under punktene 4.2, 4.3, 4.4 og 4.5. Blant annet for alle dekninger så dekkes ikke skadehendelse(r) som har sitt utspring fra før startdatoen for forsikringen, bevisste eller ulovlige handlinger, ved påvirkning av alkohol eller narkotika. For arbeidsledighet er det et krav at man har hatt sammenhengende arbeid (i minimum 18 timer i uken) og i arbeid ved startdatoen for forsikringen. Forsikringen dekker ikke hvis arbeidsforhold avsluttes etter avtalt

tid i form av tidsbestemte kontrakter eller dersom arbeidsuførheten inntreffer tidligere enn 60 dager etter forsikringens startdato. Det er også krav om at du ved dekning for arbeidsledighet mottar Dagpenger fra NAV.

### **Angrerett og oppsigelse**

De har 30 dagers angrerett fra ikrafttredelsesdato for forsikringen. Eventuelt innbetalt forsikringspremie vil da bli refundert. Ved bruk av angrerett kan skjema du får sammen med forsikringsvilkårene benyttes. Etter angrerettstiden kan du si opp forsikringen når du vil. Send skriftlig til Neas, Industriveien 1, 6517 Kristiansund eller ved å benytte e-post:

[neas@neas.mr.no](mailto:neas@neas.mr.no)

### **Spørsmål**

Spørsmål om forsikringen kan rettes til Neas på e-post: [neas@neas.mr.no](mailto:neas@neas.mr.no) eller på telefon 71 56 55 25.

### **Annet nyttig**

**Forsikringspremie:** Premien utgjør 1,50 NOK per dag. Premien betales etterskuddsvis per måned sammen med faktura du får fra strømselskapet.

**Forsikringsperioden:** Forsikringen løper for 30 dager av gangen og fornyes når du betaler premien. Forsikringen opphører blant annet ved fylte 67 år, tidligere tvungen eller frivillig pensjonering eller ved død. Om tvungen eller tidligere pensjonering inntreffer før fylte 67 år opphører dekning ved sykemelding, arbeidsledighet og permittering. Dekning ved dødsfall videre, frem til fylte 67 år.

**Ventetid:** Ventetiden er det antall dager fra og med startdato av forsikringen som det ikke gis dekning for. Varsel om arbeidsledighet/permittering som du mottar innen 60 dager og sykemelding eller sykehusinnleggelse innen 60 dager.

**Detaljer om salget:** Etter tegning av forsikringen vil du motta forsikringsbevis og vilkår per e-post eller post, sammen med angrerettsskjema. Forsikringen kan kjøpes via Min Side på Neas sin hjemmeside samt eventuelt ved direkte henvendelse av telemarketing byrå på vegne av Neas eller via Neas. Ved salg gjennom telemarketing byrå vil samtalen for din egen sikkerhet bli tapet og du vil deretter skriftlig samtykke med SMS. All informasjon og kommunikasjon foregår på norsk. Norsk lov skal anvendes for forsikringsavtalen og markedsføring. Selskapet har rett til å endre avtalevilkårene underveis.

### **Forsikringsselskap**

Neas formidler forsikringsavtaler på vegne av Maiden Life & General. Maiden Life & General håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personopplysningslovgivning og lover. Maiden Life & Generals personvernpolicy og annen informasjon relatert til personopplysninger finnes på <https://www.maidenlg.com/>. Maiden Life & General er ikke en del av det norske Sikringsfondet.

### **Informasjon om forsikringsformidling**

NEAS (organisasjonsnummer NO 960 684 737) er registrert som forsikringsformidler. Registreringen er gjort av Maiden Life & General. Formidlingen gjelder for forsikringsklasser som omfatter forsikringene Betalingsforsikring og Ulykkesforsikring. Registreringen kan kontrolleres hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, alternativt på telefon:0046 060-18 40 00, e-post: bolagsverket@bolagsverket.se, nettsted: www.bolagsverket.se. Neas har strømvirksomhet som hovedvirksomhet.

For formidlingen og administrasjon av Betalingsforsikring har Neas rett til å ta ut kompensasjon som utgjør 40 % av den totale premien. Forsikringsselskapet er ansvarlig for det økonomiske tapet som kan ramme en kunde, en forsikringsgiver eller noen som utleder sin rett fra kunden, som følge av at Neas forsettlig eller uaktsomt tilsidesetter sine plikter i henhold til forsikringsformidlingsloven. Forsikringsformidleren yter ikke rådgivning basert på objektiv analyse.

### **Hvordan fremsetter jeg en klage?**

Om du ikke er fornøyd med formidlingen av forsikringen eller den informasjon vi har gitt, ønsker vi at du kontakter klageansvarlig hos Neas. Se telefonnummer og adresse til forsikringsselskapet og Neas over. De vil gjøre det de kan for å løse eventuelle uklarheter. Dersom du ikke skulle være fornøyd med svaret du får, kan du kontakte Finansklagenemnda per telefon 23 13 19 60. Finansklagenemnda prøver upartisk og uten kostnad privatpersoners tvister i slike saker. Mer informasjon om Finansklagenemnda finner du på [www.finkn.no](http://www.finkn.no). Ovenstående vil ikke begrense din adgang til domstolsbehandling.

## Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Maiden Life Försäkrings AB, (Org.nr. 516406-0468) er ansvarlig for forsikringsdekningene på liv og arbeidsuførhet. Maiden General Försäkrings AB, (Org.nr. 516406-1003) er ansvarlig for forsikringsdekningene ufrivillig arbeidsledighet og egenandel innboforsikring.

**Produkt;** Betalingsforsikring, NEAS, org.nr. 960 684 737

VERSJONDATO: 01.11.2022

Denne informasjonen er et sammendrag av forsikringen. Informasjonen er generell og ikke utformet for hver enkelt kundes behov. For fullstendig informasjon om hva forsikringen dekker og hvilke begrensninger som gjelder se vilkår som du finner på NEAS sin nettside: <https://www.neas.mr.no/stroem/betalingsforsikring/>

### Hvilken forsikring er dette;

Dette er en frivillig kollektiv forsikring som hjelper deg trygghet og forutsigbarhet på inntektssiden, enten du blir sykemeldt eller arbeidsledig eller får skade på innbo som følge av elektrisk fenomen. Forsikringen kan kjøpes av kunder i NEAS som tilbyr betalingsforsikring fra Maiden General Försäkrings AB og Maiden Life Försäkrings AB

### Hva dekker forsikringen?

- ✓ **Død**  
Ved medlemmets død betaler forsikringen 6 ganger gjennomsnittet av de siste 12 månedlige fakturabeløp.
- ✓ **Tap av inntekt pga. Sykdom/ulykke (sykemelding):**  
Hvis 100% arbeidsufør, vil Forsikringsselskapene etter 30 dager kontinuerlig sykmelding erstatte 1/30 per dag av det månedlige fakturabeløpet for skadeperioden.
- ✓ **Tap av inntekt på grunn av ufrivillig arbeidsledighet eller permittering**  
Hvis 100% ufrivillig arbeidsledig eller permittert vil forsikringen etter 30 dager kontinuerlig ufrivillig arbeidsledighet eller permittering dekke 1/30 per dag av det månedlige fakturabeløpet for erstatningsperioden.
- ✓ **Egenandel på innboforsikring:**  
Hvis innboforsikringen din erstatter elektriske gjenstander, dekker forsikringen egenandelen på Innboforsikringen for gjeldende skade.

### Hva dekker forsikringen ikke?

#### Eksempel på hva forsikringen ikke dekker:

- ✗ For sykemelding er ventetid 60 dager og for ufrivillig arbeidsledighet 60 dager.
- ✗ Der forsikrede må være 100% arbeidsdyktig og i arbeide med minimum 18 timer pr uke på Startdato for forsikringen.
- ✗ Arbeidsledighet som er frivillig eller ved avskjedigelse
- ✗ Rekvilifiseringsperiode på 12 måneder etter skadeutbetaling på 6 måneder ved sykdom eller ufrivillig arbeidsledighet.

## Er det noen begrensninger?

- Karensen er 30 dager ved sykemelding og 30 dager ved ufrivillig arbeidsledighet.
- Forsikringen dekker ved sykemelding inntil 6 måneder og ved ufrivillig arbeidsledighet 6 måneder av en 12 måneders periode.
- Maksimumsbeløpet som skal betales for et enkelt krav er 6.000 kroner per måned.
- Forsikringen dekker egenandel på innboforsikring inntil NOK 6 000
- Forsikrede kan bare gjøre gjeldende en skadesak om gangen (selv om en eller flere av de forsikrede har dekning under den samme forsikringen og det er flere skadehendelser.)

## Hvor gjelder forsikringen?

- Forsikringen gjelder i hele verden
- Forsikringen gjelder ikke på reiser til områder som Utenriksdepartementet fraråder reise til.

## Hvilke forpliktelser har jeg?

- Forsikrede plikter å gi korrekt informasjon ved kjøp av forsikringen
- Forsikrede må betale forsikringspremien til avtalt tid
- Forsikrede må holde forsikringen i kraft ved å betale premien så lenge erstatning utbetales
- Søknad om erstatning må sendes innen 12 måneder etter at forsikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner søknaden.

## Når og hvordan betaler jeg?

- Premien betales per måned sammen med faktura du får fra NEAS.

## Når starter og slutter forsikringen?

- Forsikringen begynner å gjelde når NEAS har registrert innmeldingen (se fakturadato) og etter at karensperioden er slutt.
- Forsikringen slutter ved:
  - Forsikret fyller 67 år
  - Forsikret sier opp sin avtale om Betalingsforsikring
  - Kundeforholdet med NEAS avsluttes
  - NEAS stopper leveranse i henhold til avtalen med deg som kunde
  - Forsikret dør
  - Gruppeforsikringen kanselleres enten av Forsikringsselskapene eller av NEAS

## Når kan jeg si opp forsikringen?

- Forsikrede kan til enhver tid si opp sin avtale om forsikring med 1 måneds oppsigelsestid. Ved benyttelse av angreppet innen 14 dager etter forsikringens startdato, har oppsigelsen umiddelbar virkning.