

Abonnementsvilkår for Telefoni over bredbånd

NEAS abonnementsvilkår for privat avtaler.
Gjeldende fra 01.01.2020

1. Generelt

Avtaleforholdet ("Avtalen") mellom NEAS og Kunden består av;

- Bestillingsskjema/bestillingsbekreftelse/kontrakt
- Abonnementsvilkår for den bredbåndsaksessen Kunden er tilknyttet fra NEAS
- Disse særskilte standardvilkår for leveranse av telefoni over bredbånd
- Generelle abonnementsvilkår for NEAS AS

Ved eventuell motstrid mellom dokumentene, gjelder de i henhold til rekkefølgen ovenfor.

2. Beskrivelse av leveransen

Tjenesten telefoni ("Telefoni") gir Kunden mulighet til å ringe over bredbåndet til NEAS. Tjenesten omfatter tildeling av et offentlig telefonnummer. Telefonnummeret vil bli oppført i offentlige telefonkataloger og vil være tilgjengelig på nummeropplysningstjenester med mindre Kunden selv reserverer seg mot dette. Kunden har anledning til å velge mellom full reservasjon eller delvis. Med delvis menes at man kun reserverer seg for å ikke vise adresse, mens telefonnummer likevel opplyses. Informasjon om tilgjengelige tilleggstjenester finnes på NEASs hjemmeside www.neas.mr.no. Kunden mottar utstyr fra NEAS som muliggjør at Kunden kan benytte sitt analoge telefonapparat til å ringe over NEAS sitt nett. Tjenesten bredbåndstelefoner kan kun anvendes i kombinasjon med NEAS sitt nett og på avtalt lokasjon for bredbåndsabonnementet. Leveranse av Telefoni forutsetter at Kunden har koplet utstyret korrekt til NEAS sitt nett. Har Kunden en DSL-aksess eller Fiber-aksess, leveres Telefoni gjennom egen port på modemmet. Hvis Kunden har kabel-TV og bredbånd, må egen router kjøpes fra NEAS for at Telefoni skal kunne leveres.

Bredbåndstelefoner er ikke en fullverdig erstatning for alminnelig fasttelefoner (analog eller ISDN). Kvaliteten på tjenesten vil kunne påvirkes av linjeføringen, hastigheten på Kundens bredbånd, antall terminaler som blir benyttet i husstanden samt datatrafikk på disse. NEAS anbefaler ikke Telefoni over bredbånd til alarm og faks, høye ringekostnader knyttet til mangelfull funksjonalitet mot eksempelvis alarmleverandørers sentrale systemer dekkes ikke av NEAS. Det gjøres særlig oppmerksom på at ikke alle typer analogt utstyr vil virke på tilsvarende måte som ved bruk av alminnelig fasttelefoner. Dette gjelder også tjenester som viderekobling, nummervisning, klokke og dato. Tjenesten omfatter ikke reservasjon mot viderekobling til sluttbrukers terminalutstyr. Tjenesten er ikke tilrettelagt for bruk av fast forvalg, verken manuelt eller automatisk. All trafikk vil derfor bli fakturert av NEAS. Er Kundens bredbåndslinje koblet ned/stengt, vil Kunden ikke ha tilgang til Tjenesten. NEAS er ikke ansvarlig, verken direkte eller indirekte, for tap eller skade som påføres Kunden eller tredjemann hvis Kunden bruker Tjenesten utenfor den adressen som er registrert hos NEAS.

3. Forutsetninger og forbehold

NEAS bærer ikke ansvar for at tjenesten Telefoni fungerer ved bruk av Kundens eksisterende utstyr, som telefonapparat. Kunden må selv påse at han/hun har det utstyret som er nødvendig for å nyttiggjøre seg tjenesten Telefoni.

Bruk av tjenesten forutsetter at Kunden har inngått avtale om levering av bredbånd fra NEAS, og at Kundens bredbånd er operativt og fungerer. Ved videreføring av eksisterende telefonnummer fra andre selskaper enn NEAS, må Kunden gi NEAS skriftlig fullmakt til å si opp avtalen med sin tidligere leverandør. Det er viktig at Kunden IKKE selv sier opp telefoni-abonnementet. NEAS sørger for å flytte Kundens telefonnummer over til NEAS. Kunden vil da motta sluttoppgjøret fra gammel teleleverandør, med beregning av faste avgifter og ringeforbruk frem til den datoen NEAS overtar telefonnummeret. Det gjøres særlig oppmerksom på at ved overføring av nummeret kan det ta noe tid før tjenesten Telefoni er tilgjengelig for Kunden. Ved videreføring av eksisterende telefonnummer belastes et gebyr i henhold til enhver tid gjeldende satser.

4. Opprinnelsesmarkering for nødnummer

For at nødnetter skal kunne identifisere adressen som anrop kommer fra (oprinnelsesmarkering), må den adressen Kunden ringer fra, være den adressen som til enhver tid er registrert på Kundens bredbåndstelefon-abonnement hos NEAS. Kunden må, av sikkerhetsmessige årsaker, ikke bruke tjenesten fra andre adresser enn den som er registrert hos NEAS. NEAS utleverer opprinnelsesmarkering til nødnettene basert på den adressen som er registrert på Kunden i NEAS sine systemer. Kunden må ha meldt flytting til NEAS etter ordinære prosedyrer i generelle abonnementsvilkår før tjenesten kan tas i bruk på ny adresse. NEAS er ikke ansvarlig, verken direkte eller indirekte, for tap eller skade som påføres Kunden eller tredjemann hvis Kunden bruker tjenesten Telefoni utenfor den adressen som er registrert hos NEAS.

5. Oppsigelse av telefonnummer

Når telefonnummer Kunden har hos NEAS sies opp, vil telefonnummeret bli tilbakelevert opprinnelig tilbyder og liggende i karantene i 3- tre- måneder. Etter karantenetiden kan tilbyder benytte nummeret til nye kunder.