

NABOLAGET FØRST
NABOLAGET FØRST



Gratulerer med elbillading i
ditt borettslag.

NEAS

Smart og rettferdig elbillading.



Ditt borettslag klargjøres nå for elbillading.

Ladeboks bestiller du via denne lenken:

<https://www.neas.mr.no/bedrift/lade-elbil/elbillading-borettslag/>

Du kan velge om du vil betale kontant, eller om du vil ha en rentefri nedbetaling over 36 måneder via strømfakturaen din. Rentefri nedbetaling forutsetter at du har en fornybar strømvtale med NEAS. Om du ikke har en fornybar strømvtale pr i dag så blir dette 0,62kr ekstra pr dag (19kr/mnd).

Priseksempel hvis du kjører 10 000 km i året.

Antall årlig kjørelenge: 10 000 km

Forbruk per mil: 1,82 kWh

Forbruk pr. år: 1820 kWh

Snitt per måned: 152 kWh

Antall ladesesjoner per bil per år: 50 stk

Oppstartspris per ladesesjon: 1,00 kr inkl. mva

Pris per kWh for ladekunder: 2,50 kr inkl. mva

Estimert kostnad elbillading pr. måned: 383,- kroner inkl. mva

Lade med SmartCharge appen.

Du betjener ladesystemet ved å bruke SmartCharge-appen på en smarttelefon. Kostnader for lading trekkes fra betalingskortet som er registrert i appen.



Du kan også bruke laderen uten SmartCharge appen, da registrerer du en ladebrikke/ladekort med RFID teknologi for start og stopp.

I SmartCharge appen kan du følge ladingen av din elbil i sanntid, se ordrer og forbruksstatistikk.

Innovativ systemlading.

Easee Charge Elbillader utnytter tilgjengelig elektrisk kapasitet til det fulle med dynamisk lastbalansering. Når flere laderoboter kobles til samme sikring, vil den tilgjengelige strømmen på kursen fordeles automatisk og dynamisk mellom enhetene. Alle tilkoblede biler kan lades samtidig og strømmen fordeles smart på ladestasjonene som er i bruk.

Alle laderne i anlegget kan benyttes samtidig. Med køsystem sørger laderrobotene for at bilene blir ladet i tur og orden. Køsystemet aktiveres automatisk når det er flere biler som blir tilkoblet anlegget enn det er ladestrøm tilgjengelig.

Easee Charge Elbillader måler nøyaktig strømforbruk gjennom sine innebygde strømmålere. Har en ladestasjon har flere eiere, holder du oversikt over strømforbruket til hver enkelt ved at de registrerer sin lading med RFID-brikke eller gjennom SmartCharge appen.

Vil du lese mer om selve laderen, kan du ta en titt på [denne brosjyren](#) fra Easee.



Innhold.

Opprette SmartCharge bruker.

Lading for gjester.

Hva er RFID?

Legge til et ladekort (RFID kort).

Lade med ladekort (RFID kort).

Legge til eller endre betalingsmåte.

Jeg finner ikke laderen min i SmartCharge appen.

Jeg mottar ikke bekreftelse på e-post fra SmartCharge.

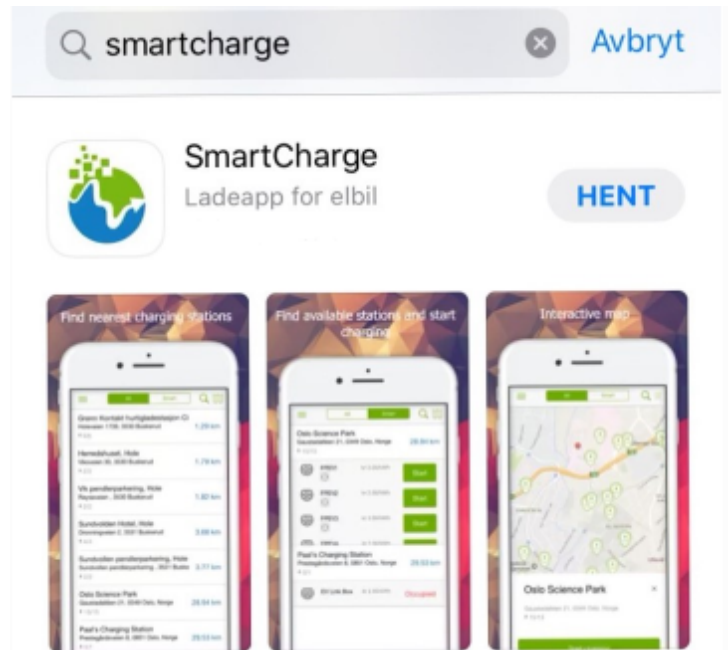
Mest stilte spørsmål.

Opprette SmartCharge bruker.

1. For å ta i bruk den nye elbilladeren må du laste ned appen som heter SmartCharge fra App Store (iPhone) eller Google Play (Android).



Skann denne QR-koden for å få linker til App Store / Google Play



2. Om du ikke har fått en invitasjon fra SmartCharge eller ikke har opprettet bruker, så må du opprette en ny bruker. Åpne SmartCharge appen og opprett en ny bruker.

Logg inn ×

E-post

Passord

LOGG INN

LAG NY BRUKER

GLEMT PASSORD?

Ved å logge inn i vår app akksepterer du vår Personvernsolicy og Vilkår for bruk. [☑](#)

3. Skriv inn navn, e-postadresse og passord, og trykk Registrer.

Registrer ×

Fornavn

Etternavn

E-post

Passord 👁

REGISTRER


LOGG INN


Ved å logge inn i vår app akksepterer du vår Personvernspolicy og Vilkår for bruk. [🔗](#)


4. Legg inn betalingsmåte. Dette er valgfritt, men anbefalt. Du kan også legge til betalingsmåte senere.

Registrer betalingsmet... ×

Velg betalingsmåte

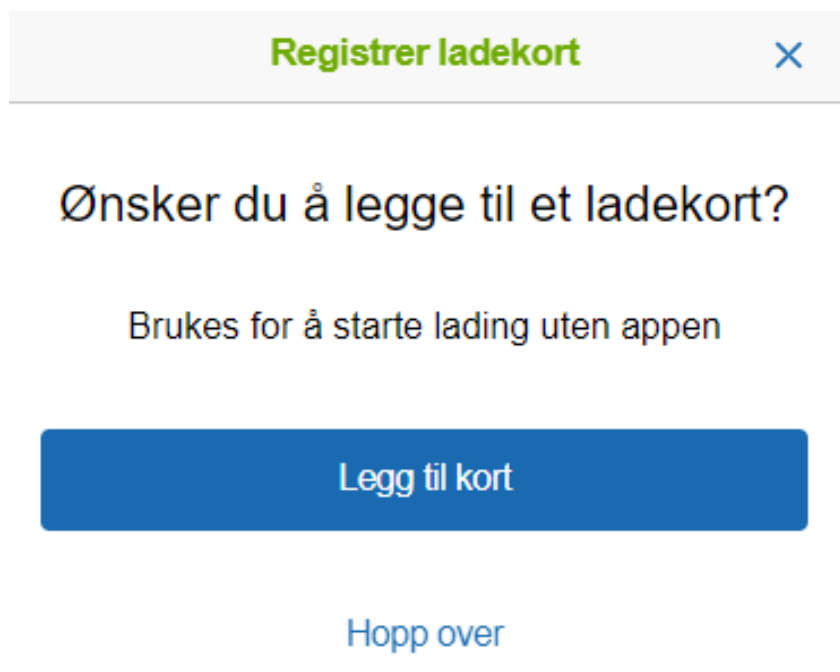
 Kort

 PayPal

 Payments by **Braintree**
A PayPal Service

NEAS Hopp over

5. Hvis du ikke ønsker å bruke appen når du lader, kan du legge til en RFID-chip (ladekort). Dette kan også brukes om du skal ha flere brukere på den samme SmartCharge kontoen.



6. Brukeren din er nå opprettet.

Lading for gjester / andre enn beboere i borettslaget.

Du kan lade uten å bruke SmartCharge-appen. Dette gjør at gjester kan låne laderen din. Hvis gjester skal låne laderen din, kan gjesten lade ved å bruke et RFID kort (ladekort), som du legger til inne i SmartCharge appen. Se neste punkt for mer informasjon om dette.

Vær obs på at det er andre priser som er gjeldene ved gjestelading.

Hva er RFID-kort (ladekort)?

Når du handler mat i matbutikken kan du nå "tæppe" bankkortet ditt mot bankautomaten, og så betaler du for maten, kontaktsløst. Dette er RFID-teknologi.

RFID står for radiofrekvensidentifikasjon og er en metode for å lagre og hente data ved hjelp av små enheter kaldt RFID-brikker. Dette er en brikke som kan festes til eller bygges inn i et produkt, for eksempel et bankkort. Brikken inneholder antenner som gjør dem i stand til å motta og svare på radiofrekvens-signaler fra en RFID-sender.

Denne teknologien gjør at et bankkort og en mottaksenhet kan kommunisere berøringsfritt, så du kan bruke ditt bankkort / adgangskort til å starte og stoppe lading av elbilen din, og betale for ladingen.

Hvordan du legger til et RFID-ladekort kan du lese om lengre ned i denne brosjyren.

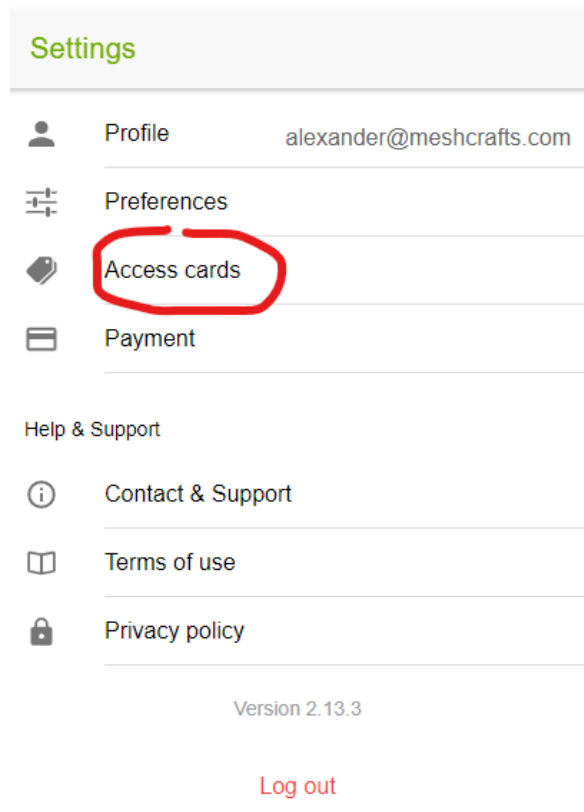


Legge til et ladekort (RFID kort).

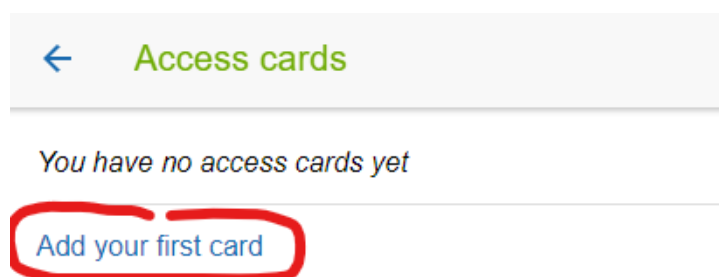
For å bruke elbilladeren med kontaktløs betaling, må du først legge til et ladekort i din SmartCharge-bruker. SmartCharge støtter alle typer RFID-kort/chips (ladekort) som RFID-leseren aksepterer. Har du et kort fra jobben med RFID-teknologi innebygd, kan du legge til dette - eller du kan legge til bankkortet ditt om det støtter kontaktløs betaling.

Denne veilederen krever at du står foran ladepunktet.

1. Gå inn på SmartCharge appen, gå til Settings/innstillinger og trykk der det står Access cards.



2. Trykk på Add your first card / legg til ditt første kort







3. Velg den ladelokasjonen du er nær. Husk at appen må vite din nøyaktige posisjon, dette må du gi appen tillatelse til.

New card CLOSE

To add a card, we need to know where your are

Select the station you are at













	Tiedemannsbyen Petersbo Sigurd Hoels vei 51	444 m
	Sameiet Tromsøgata 5c Tromsøgata 5	740 m
	Aksiseboden borettslag - S Sverdrups gate 19	886 m
	Aksiseboden borettslag - S Skjelderups gate 19	945 m

4. Velg så den ladeboksen du står ved. Du finner nummeret på selve ladepunktet.

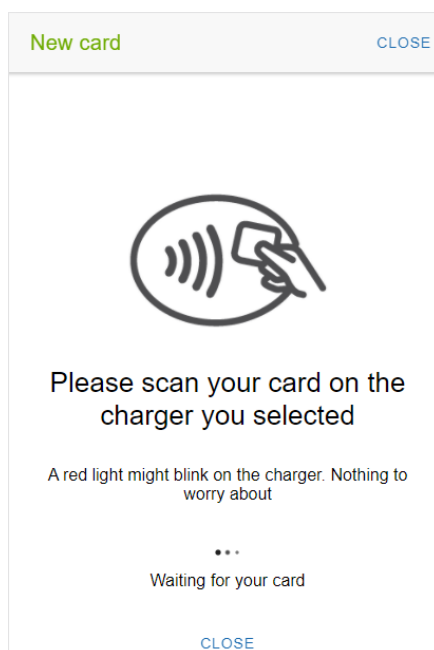
New card CLOSE

To add a card, we need to know where your are

Select the charger you are at

	P0008
	P0013
	P0014
	P0015
	P0021
	P0026
	P0028
	P0034
	P0038
	P0050
	P0058
	P0061

5. Skann så RFID-kortet/chippen på RFID-leseren på ladeboksen (hold telefonen din nært denne / "tæpp" kortet mot ladeboksen).



6. Da skal alt være klart!

Lade med ladekort (RFID kort).

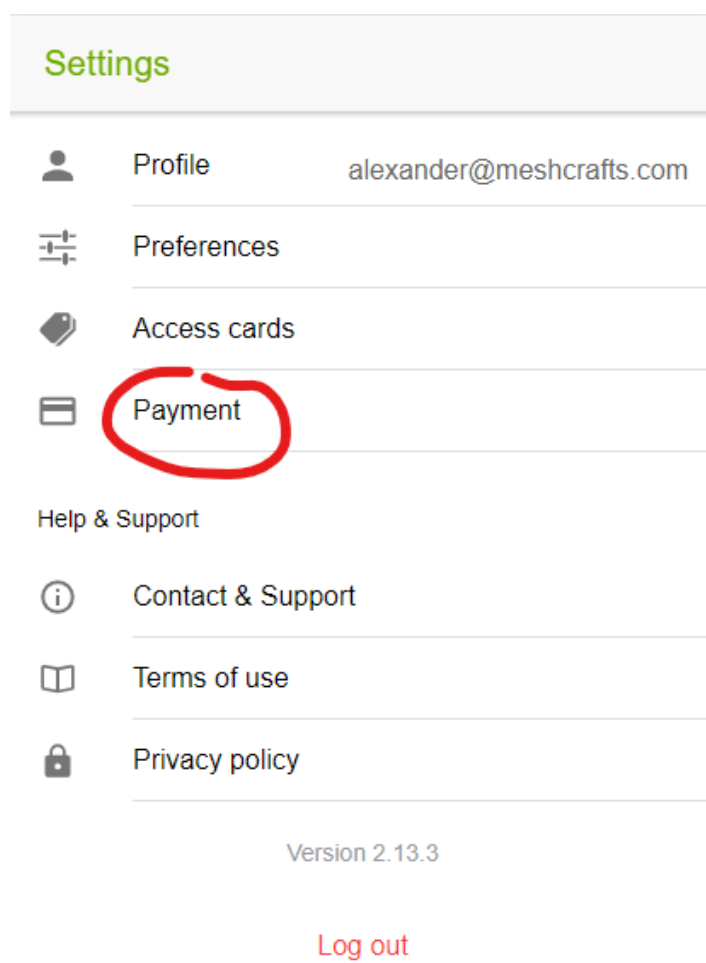
Du må sørge for å ha fullført steget over, og opprettet er ladekort før du kan gjøre dette steget.

1. Gå inn i nettleseren på mobilen og logg inn på <https://app.smartcharge.io/>
2. Skann RFID-chippen til ladepunktet / "tæpp" kortet mot ladepunktet. Du må sørge for å ha lagt inn RFID-chippen på forhånd i din SmartCharge-profil.
3. Start og stopp ladingen med SMS på telefonen din. Dette forutsetter at du har aktivert SMS-betaling for ladelokasjonen. Følg så instruksjonene til ladepunktet.

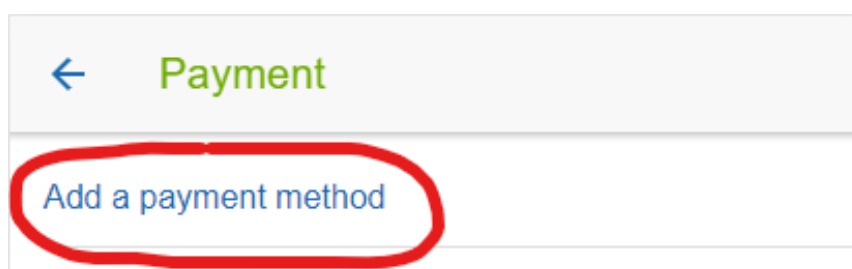
Legge til eller endre betalingsmåte.

Du kan når som helst legge til eller endre betalingsmåte i SmartCharge appen. Dette gjør du slik:

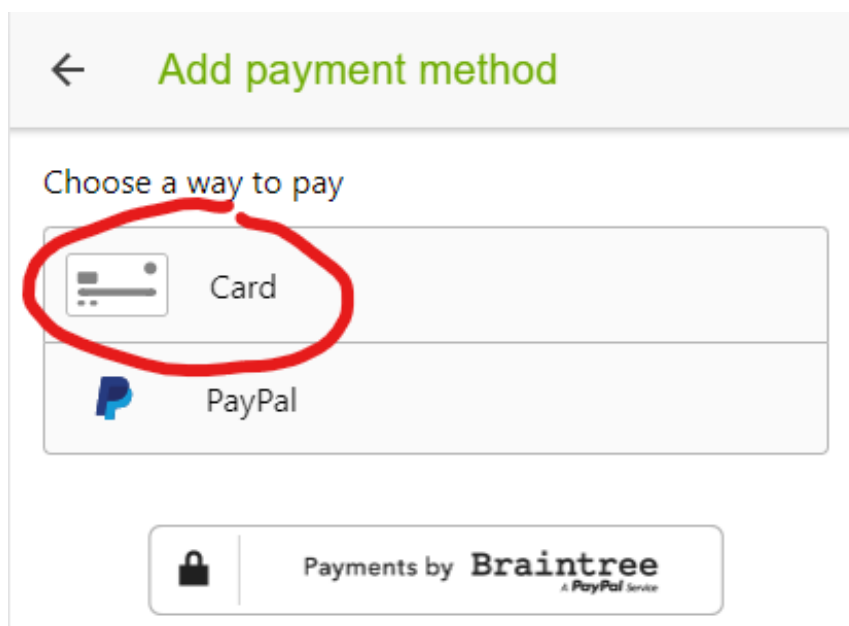
1. Gå til Settings / innstillinger i SmartCharge appen og trykk Payment / Betaling



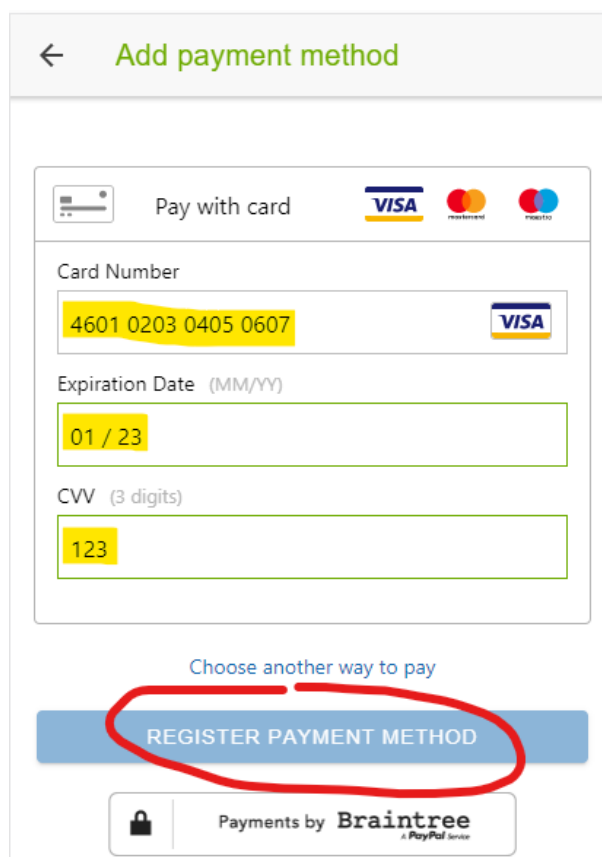
2. Trykk Add a payment method / legg til betalingsmåte



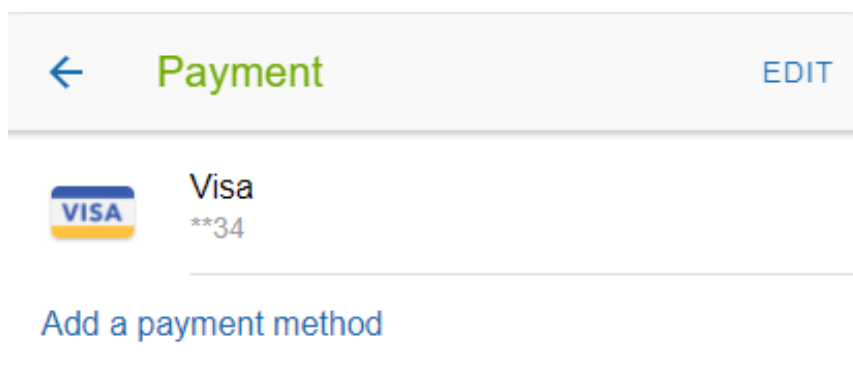
3. Velg om du vil legge til et kort eller knytte opp mot en PayPal-konto. I dette eksempelet legges det til et kort.



4. Legg inn kortinformasjon. Hvis informasjonen er korrekt blir Register payment method/register betalingsmåte-knappen uthevet.



4. Kortet er så lagt til. Du kan også legge til flere betalingsmetoder om du ønsker.



Jeg finner ikke laderen min i SmartCharge appen.

Om du er logget inn i appen og ikke finner det ladepunktet du leter etter, kan det hende at ladelokasjonen er skjult, eller at e-postadressen din ikke har blitt lagt til for dette ladepunktet.

Da tar du kontakt med kundesenteret vårt i Neas, så vil vi hjelpe deg.

Jeg mottar ikke bekreftelse på e-post fra SmartCharge

Sjekk om e-posten har kommet i søppelpost / spampostkasse. Sørg for å sette SmartCharge som en avsender du kan stole på så vil framtidige e-poster komme i innboksen. Mottar du fortsatt ikke e-poster etter å ha prøvd dette, tar du kontakt med kundesenteret til Neas.

Mest stilte spørsmål

Ladekabelen sitter fast i ladeboksen

Ladesesjonen pågår enda. Stop ladesesjonen i SmartCharge appen eller ta ut pluggen fra bilen. Dette vil låse opp kabelen fra ladeboksen.

Hvor bestiller jeg RFID kort?

Du kan bruke nesten alle RFID kort så lenge ladeboksen godtar de. RFID kort fra Elbilforeningen, NAF og din egen arbeidsplass er ofte aksepterte kort.

Hvordan endrer jeg e-postadresse på brukeren min i SmartCharge?

For å endre e-post (brukernavn) på en eksisterende SmartCharge-bruker må du kontakte SmartCharge sin support. Hvis ikke kan du opprette en ny SmartCharge bruker med korrekt e-postadresse.

Ladepunktet er offline / ikke tilkoblet i appen

Dette skjer fra tid til annen. Ladepunktet kan ha mistet signalet til SmartCharge. Det kan det være flere grunner til, for eksempel at laderen ikke har strømtilgang, det ikke er noen internettilforbindelse, feil i operativsystemet osv.

En reeboot av ladepunktet løser ofte dette problemet. Ta kontakt med kundesenteret i Neas så hjelper vi deg.

Hvordan beregnes ladekostnader og hvem bestemmer prisene?

Prisen som betales for lading dekker kraftkostnader, drift av ladesystem og infrastruktur. Du betaler ett beløp for medgått kWh, og en eventuelt en liten oppstartskostnad for hver gang du lader. Prisen for lading er lik for alle, og settes av ditt boligsselskap.

Kostnader for ladesystemet fordeler seg slik:

- Oppstartspris pr. ladesesjon: 1 kr. inkl. mva
- Pris pr. kWh for ladekunder: 2,5 kr. inkl mva



Har du spørsmål?



Kontakt kundesenteret vårt!

Telefon: 715 65 525

E-post: neas@neas.mr.no

Web: neas.mr.no

Følg oss!



NEAS