

Gjelder fra 09.02.2021

FORSIKRINGSBEVIS OG FORSIKRINGSVILKÅR

For denne Betalingsforsikringen gjelder forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og Gruppeforsikringen mellom NEAS og Maiden Life Försäkring AB and Maiden General Försäkring AB. Videre gjelder også Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og norsk lovgivning ellers, dog slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringstaker: NEAS, Industriveien 1, 6517 Kristiansund

Forsikringsselskapene: Maiden Life Försäkrings AB, Klarabergsviadukten 70, Postboks 70396, 107 24 Stockholm, Sverige (Org.nr. 516406-0468) er ansvarlig for forsikringsdekningene på liv og arbeidsuførhet. Maiden General Försäkrings AB, Klarabergsviadukten 70, Postboks 70396, 107 24 Stockholm, Sverige (Org.nr. 516406-1003) er ansvarlig for forsikringsdekningene ufrivillig arbeidsledighet og egenandel Innboforsikring.

Hva dekker Betalingsforsikring?

Betalingsforsikringen gir dekning i tilfelle død, arbeidsuførhet, ufrivillig arbeidsledighet og permittering og vil da kunne dekke betalingen av de månedlige fakturaene som omfattes av Avtalen med NEAS. Hva Avtalen omfatter, beskrives under del 1 Definisjoner i Forsikringsvilkårene. Forsikringen dekker også egenandelen på innboforsikring grunnet elektriske fenomener eller lyn. Ytterligere detaljer er beskrevet i Forsikringsvilkårene.

Hvem kan være forsikret og hvordan?

Forsikringsdekningen er tilgjengelig for privatkunder som har et avtaleforhold med NEAS og som har inngått en avtale om Betalingsforsikring ("Forsikrede"). Forsikringen dekker også andre personer som bor på samme Leveringsadresse som den Forsikrede og som bidrar til betaling av husholdningsregninger ("Medforsikrede"). Den Forsikrede og eventuelle Medforsikrede må ha fast bostedsadresse i Norge, være medlem av den norske folketrygden, være under 67 år og må være skikket til å jobbe og aktivt i jobb ved Startdato for forsikringen.

Når gjelder forsikringen og hvordan kan den avsluttes?

Hvis den Forsikrede har valgt å bli med i Gruppeforsikringen, trer forsikringen i kraft for alle forsikrede personer når forsikringsdekningen er registrert på den Forsikredes Avtale med NEAS. Det fremkommer av Avtalen med NEAS hvilken Leveringsadresse som er dekket av forsikringen. Gjeldende forsikringsperiode er oppgitt på den Forsikredes faktura fra NEAS. Forsikringsdekningen opphører ved det som kommer først av følgende: Den Forsikrede har fylt 67 år, den Forsikrede sier opp forsikringen med en måneds varsel, Avtalen med NEAS avsluttes, NEAS stopper leveranse i henhold til Avtalen, Forsikret dør. Gruppeforsikringen kan sies opp av Forsikringsselskapene eller NEAS, minimum tre måneder før fornyelse. Forsikringsselskapene forbeholder seg retten til å avslutte eller endre Gruppeforsikringen når som helst i sin helhet dersom forsikringsordningen ikke er lønnsom. Oppsigelse eller endringer for hele Gruppeforsikringen trer i kraft en måned etter at den Forsikrede er varslet.

Når og hvordan betales forsikringspremien?

Den Forsikrede må betale forsikringspremien til NEAS hver måned sammen med fakturaen som Avtalen gjelder for. NEAS vil deretter videresende forsikringspremien til Forsikringsselskapene.

Hvem er forsikringsselskapene?

Maiden Life Försäkrings AB, Klarabergsviadukten 70, Postboks 70396, 107 24 Stockholm, Sverige (Org.nr. 516406-0468) gir forsikringsdekning for risikoen ved liv og uferhet. Maiden General Försäkrings AB, Klarabergsviadukten 70, Postboks 70396, 107 24 Stockholm, Sverige (Org.nr. 516406-1003) gir forsikringsdekning for risikoen ved ufrivillig arbeidsledighet og egenandelforsikring.

Maiden Life & General er ikke en del av det norske Sikringsfondet.

Hvordan melde et skadekrav?

Skadekrav meldes til skadebehandleren hos Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA)

via nettportalen <https://maiden.skadeserviceportal.no>

via e-post på skadeservice@imaa.no.

via post til IMAA, postboks 165, 3571 Ål

Hva er fristen for å melde et skadekrav?

Krav må fremmes innen 12 måneder fra hendelsesdatoen som kravet gjelder. Krav som meldes etter denne datoen vil det eventuelt ikke kunne kreves dekning for fra Forsikringsselskapene.

Hvem mottar erstatningsutbetalingen?

Erstatningsutbetalinger ved arbeidsuførhet, ufrivillig arbeidsledighet, permittering og egenandel på innboforsikring vil bli utbetalt direkte til den Forsikrede. Ved den Forsikredes død, vil utbetaling for dødsfallsdekningen følge arverettslige regler. Hvis en medforsikret person dør, vil erstatningsutbetalingen for dødsfallsdekningen krediteres den Forsikredes konto.

Er det viktige unntak i forsikringen?

Krav som følge av arbeidsuførhet, ufrivillig arbeidsledighet og permittering dekkes ikke hvis de oppstår i løpet av de første 60 dagene (Ventetid) etter at forsikringsdekningen startet. Deretter er krav som følge av arbeidsuførhet, ufrivillig arbeidsledighet og permittering bare gyldige hvis de varer i mer enn 30 dager (Karens). Krav som skyldes død dekkes ikke hvis det er forårsaket av eller er forsøk på kriminalitet eller på grunn av ikke-nødvendig medisinsk behandling. Ethvert krav som oppstår ved bevisst eller ulovlig handling fra en forsikret person, dekkes ikke. Ytterligere unntak er beskrevet i forsikringsvilkårene.

Hvordan fremme en klage?

Klager i tilknytning til Betalingsforsikring rettes til IMAA på vegne av Maiden Life & General. Klager kan også rettes til Finansklagenemnda for utenrettslig behandling.

Forsikringsvilkår

Formålet med denne Betalingsforsikringen er å tilby en dekning for dine betalingsforpliktelser som følge av Avtaler med NEAS i tilfelle du eller noen i husholdningen din som bidrar til husholdningenes regninger blir arbeidsufør, ufrivillig arbeidsledig, permittert eller dør, eller må betale en egenandel på din Innboforsikring på grunn av elektriske fenomener eller lyn. Denne betalingsforsikringen er basert på en gruppeforsikring mellom NEAS og Maiden Life Försäkrings AB og Maiden General Försäkrings AB (sammen kalt "Maiden Life & General"). Hvis du oppfyller de krav som settes for å kjøpe denne forsikringen beskrevet i punkt 2.1 i Forsikringsvilkårene og ønsker å ha denne forsikringsdekningen, velger du selv å tilslutte deg forsikringsordningen. Forsikringsdekningen gjelder Leveringsadressen som Avtalen er knyttet til.

Definisjoner

Når de brukes i disse vilkårene, skal disse ordene og begrepene ha følgende betydning:

Arbeidsuførhet: betyr arbeidsuførhet som et resultat av ulykke eller sykdom hvor du midlertidig ikke er i stand til å utføre din profesjonelle virksomhet, ikke delta i annen inntektsgivende aktivitet og din manglende evne til å arbeide blir dokumentert og godkjent av en allmennlege som praktiserer i Norge.

Avtale: Omfatter Avtalen mellom NEAS og deg for levering av strøm, nettleie, inklusive kommunale avgifter* og/eller bredbånd på Leveringsadressen som omfattes av Avtalen, og som denne forsikringen gir dekning for som spesifisert i forsikringsbeviset.

* Eiendomsskatt inkluderes ikke i kommunale avgifter.

Betalingsforsikring: Forsikringen omtales som Betalingsforsikring

Deltidsarbeid: menes vanlig arbeid som er mindre enn 18 timer per uke.

Du, din osv.: Betyr den eller de forsikrede

Fakturabeløp: er det månedlige beløpet som belastes deg av NEAS for levering i henhold til Avtalen.

Forsikret: betyr personen og husholdningen som har signert Avtalen med NEAS og som foretar de månedlige betalingene som Avtalen omfattes av og som har inngått en avtale om Betalingsforsikring.

Forsikrede: Du som kunde med en Avtale med NEAS og andre personer som bor på samme Leveringsadresse som bidrar til finansiering av husholdningen, hvis du har valgt å melde deg inn i gruppeforsikringen. Andre personer som bor på samme Leveringsadresse er kun dekket av forsikringen så lenge den Forsikrede er medlem av gruppeforsikringen.

Gruppeforsikringen: Dette er en kollektiv avtale – omtalt som gruppeavtale - inngått mellom NEAS og Forsikringsselskapene om Betalingsforsikring og hvor NEAS sine kunder kan bli medlem av Gruppeforsikringen.

Forsikringsselskapene: Maiden Life Försäkrings AB, Klarabergsviadukten 70, Postboks 70396, 107 24 Stockholm, Sverige (Org.nr. 516406-0468) er ansvarlig for forsikringsdekningene på liv og arbeidsuførhet.

Maiden General Försäkrings AB, Klarabergsviadukten 70, Postboks 70396, 107 24

Stockholm, Sverige (Org.nr. 516406-1003) er ansvarlig for forsikringsdekningene ufrivillig arbeidsledighet og egenandel Innboforsikring.

Forsikringstaker: er Strøm- og bredbåndsleverandøren. I forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene omtalt som NEAS.

Innboforsikring Egenandel: betyr egenandelen på din Innboforsikring for alle elektriske ting som er skadet på grunn av elektriske fenomener eller lynnedslag.

Karens: Forsikringen dekker skader ved ufrivillig arbeidsledighet/ permittering og arbeidsuførhet med varighet mer enn 30 dager sammenhengende etter hendelsesdato for skade.

Kommunale avgifter: betyr avgifter utstedt av kommunen boligen tilhører, med Leveringsadresse i henhold til Avtalen. Relevante avgifter skal fremkomme på faktura fra kommunen, og vil som regel inkludere kommunens utgifter tilknyttet renovasjon, feiing av gater, vann og avløp. Eiendomsskatt inngår ikke som en del av de kommunale avgiftene.

Leveringsadresse: er leveringsadressen der anleggsnummer for strøm eller tilgangen på bredbånd leveres.

Midlertidig arbeid: betyr arbeid som er tilfeldig, sporadisk eller for en spesifikk oppgave. Arbeid også som er sesongbasert eller uregelmessig, eller i en periode med trening.

Startdato: betyr den første dagen i den perioden forsikringsdekningen er registrert på Forsikredes faktura, forutsatt at Forsikrede har valgt å melde seg inn i gruppeforsikringen.

Rekvalifiseringsperiode: er perioden etter utbetaling av et krav under forsikringsdekningen, der det ikke gis forsikringsdekning.

Sykdom: betyr enhver fysisk eller mental tilstand som medfører sykemelding fra lege for en nærmere angitt periode.

Skadebehandler: er Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA), registrert i Norge med org.nr. 890620302, postboks 165, 3571 Ål.

Strøm- og bredbåndsleverandøren: er NEAS, Industriveien 1, 6517 Kristiansund. I forsikringsbeviset og forsikringsvilkårene omtalt som NEAS.

Ufrivillig arbeidsledighet og permittering: betyr å være uten lønnet arbeid uten egen skyld. Arbeidsledigheten eller permitteringen må ikke være en følge av midlertidig ansettelse eller sesongarbeid, skyldes frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av eget mislighold, streik eller en form for ulovlig handling fra din side.

Du er ansett som ufrivillig arbeidsledig eller permittert dersom du ikke er i arbeide på grunn av en av følgende årsaker:

- Du er blitt oppsagt eller permittert og er registrert ved NAV og mottar dagpenger; eller
- Virksomheten du var selvstendig næringsdrivende i har opphørt permanent og:
 - er avvirket eller er under avvikling, eller
 - er satt under administrasjon av bobestyrer i et konkursbo, eller
 - er blitt oppløst.

Ulykke: betyr en plutselig og uforutsett hendelse som skjer ved en tilfeldighet og resulterer i ufrivillig kroppsskade på grunn av en plutselig ytre innvirkning på kroppen din.

Ventetid: er perioden fra Startdato for forsikringen der det ikke gis forsikringsdekning.

Vi, oss, våre: betyr forsikringsselskapene i Gruppeforsikringen, som er Maiden Life Försäkrings AB og Maiden General Försäkrings AB

Generelt

2.1 Vilkår for å kunne tegne forsikringen

Personen som signerer Avtale med NEAS og som foretar de månedlige betalingene av regningen som omfattes av Avtalen, må oppfylle følgende krav på Startdatoen for å bli medlem av gruppeforsikringen som en forsikret. På samme måte må ethvert medlem av husholdningen som ønsker å bli dekket som en forsikret person oppfylle de samme kravene på Startdatoen:

- Må være 100% arbeidsdyktig og i arbeide med minimum 18 timer pr uke på Startdato for forsikringen.
- Må være en privat (ikke kommersiell) kunde hos NEAS, som har inngått en Avtale med NEAS, eller være bosatt i husstanden til Forsikrede.
- Må være medlem av NAV.
- Må være under 67 år.

2.2 Ikrafttredelse og opphør av forsikring

Hvis Forsikret har valgt å tre inn i gruppeforsikringen, trer forsikringen i kraft for alle Forsikrede personer når forsikringsdekningen er registrert på Forsikredes faktura. Gjeldende forsikringsperiode er oppgitt på Forsikredes faktura.

Forsikringen vil bli automatisk fornyet månedlig. Du vil bli dekket fra Startdato for den periode som er angitt på fakturaen din, og som du har betalt forsikringspremien for, inntil den tidligste datoen for følgende hendelser, som vil bringe forsikringen til opphør:

- Forsikret fyller 67 år;
- Forsikret sier opp sin avtale om Betalingsforsikring i henhold til punkt 2.4;
- Avtalen med NEAS avsluttes;
- NEAS stopper leveranse i henhold til Avtalen;
- Forsikret dør; eller
- Gruppeforsikringen kanselleres enten av Forsikringsselskapene eller av NEAS

2.3 Forbehold om endring av forsikringsdekningene

Forsikringsselskapet forbeholder seg retten til å gjøre endringer i forsikringsdekningene eller premien på et hvilket som helst tidspunkt dersom forsikringsordningen ikke er lønnsom for Forsikringsselskapene. Endringene vil tre i kraft en måned etter at Forsikret er blitt varslet (med mindre endringene er lovpålagte).

2.4 Hvordan kan forsikringsdekningen avsluttes?

Oppsigelse av medlemskapet i gruppeforsikringen

Forsikret kan når som helst si opp medlemskapet i gruppeforsikringen med en måneds skriftlig varsel til NEAS. Forsikringsselskapene og NEAS forbeholder seg retten til når som helst å avslutte Forsikredes medlemskap i gruppeforsikringen med en måneds skriftlig varsel. Hvis Forsikret ikke betaler forsikringspremien, forbeholder Forsikringsselskapene og NEAS seg retten til å kansellere forsikringen.

Oppsigelse av gruppeforsikringen

Forsikringsselskapene eller NEAS kan avslutte Gruppeforsikringen ved å gi tre måneders skriftlig varsel før fornyelsesdatoen for gruppeforsikringen. Forsikringsselskapene kan når som helst si opp gruppeforsikringen hvis forsikringsordningen ikke er lønnsom for Forsikringsselskapene. Slik oppsigelse trer i kraft en måned etter at Forsikret er blitt varslet.

Angrerett ved kjøp av forsikringen

Forsikret har rett til å trekke seg fra forsikringen innen de første 30 dagene etter Startdato. I slike tilfeller har Forsikret rett til full refusjon av allerede betalt premie for de første 30 dagene.

Hva dekker forsikringen?

4.1 Del A: Død

Hva er dekket ved død?

Hvis en forsikret person dør mens du er dekket av gruppeforsikringen, vil Forsikringsselskapet betale 6 ganger gjennomsnittet av de siste 12 månedlige fakturabeløp. Erstatningsutbetalingen inkluderer kostnadene for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter (inkluderer ikke eiendomsskatt) og/eller bredbånd i henhold til Avtalen mellom NEAS og Forsikret.

Hvis Forsikret dør, vil erstatningsutbetalingen følge arverettslige regler. Hvis en medforsikret person dør, vil erstatningsutbetalingen bli kreditert Forsikredes konto.

Maksimumsbeløpet som betales for en enkelt erstatning er 36.000 kroner.

Kravet vil utbetales uten hverken Ventetid eller Karens.

Hvilke unntak gjelder i tilfelle død?

Forsikringsselskapene vil ikke betale for død under noen av følgende omstendigheter:

- Død forårsaket i forbindelse med kriminalitet eller forsøk på kriminalitet;
- Død forårsaket av Ulykke eller Sykdom ved reise i land eller deler av land som det norske utenriksdepartementet har sendt ut en advarsel om;
- Død på grunn av ikke-nødvendig medisinsk behandling (f.eks. skjønnhetsoperasjoner).

4.2 Del B: Arbeidsuførhet

Hva er dekket ved arbeidsuførhet?

Hvis en forsikret person blir 100% arbeidsufør mens Du er dekket av gruppeforsikringen, vil Forsikringsselskapene etter 30 dager kontinuerlig sykmelding erstatte 1/30 per dag av det månedlige fakturabeløpet for skadeperioden. Erstatningsutbetalingen inkluderer kostnadene for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter (inkluderer ikke eiendomsskatt) og/eller bredbånd i henhold til Avtalen mellom NEAS og Forsikret for skadeperioden. Erstatningsutbetalingen inkluderer også tilbakebetaling av premier som er betalt i skadeperioden.

Maksimumsbeløpet som skal betales for et enkelt krav ved arbeidsuførhet er 6.000 kroner per måned. Det maksimale antallet månedlige erstatningsutbetalinger for hvert enkelt krav er 6 måneder. Den totale maksimale erstatningen som skal betales for et enkelt arbeidsuførhetskrav er derfor 36.000 kroner.

Det er en Ventetid på 60 dager fra Startdatoen ved arbeidsuførhet. Dvs at arbeidsuførheten må inntreffe mer enn 60 dager etter startdato for forsikringen for å gi rett til erstatning.

Det er et krav om Karens på 30 dager som gjelder for dekningen på arbeidsuførhet. Dette betyr at du må være ute av stand til å jobbe på grunn av en ulykke eller sykdom i en sammenhengende periode på mer enn 30 dager før kravet ditt blir erstattet av Forsikringsselskapene. Arbeidsuførheten må dokumenteres med sykemelding fra lege som praktiserer i Norge. Sykemeldingen må inneholde informasjon om startdato for sykemeldingen, periode for sykemeldingen og navn på den sykemeldte. Når du har vært sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende, utbetales kravet ditt fra første dag fra utløpet av karenperioden. Erstatningen beregnes i forhold til antall dager arbeidsuførhetsperioden varer.

Hvilke unntak gjelder i tilfelle arbeidsuførhet?

Forsikringsselskapene vil ikke erstatte for arbeidsuførhet under noen av følgende omstendigheter:

- Dersom du ikke var 100% arbeidsdyktig og i arbeid på Startdatoen for forsikringen. Dette betyr å være i vanlig lønnet arbeide på minst 18 timer per uke;
- Dersom arbeidsuførheten inntreffer tidligere enn 60 dager etter forsikringens Startdato.
- Du kan ikke gi tilstrekkelig dokumentasjon på sykefravær fra legen din, som angir tydelig navnet ditt og perioden du er ufør for;
- Du er ufør som følge av deltakelse i kriminalitet eller forsøk på kriminalitet;
- Du er ufør på grunn av ulykke eller sykdom knyttet til dine reiser i land eller deler av land som det norske utenriksdepartementet har sendt ut en advarsel om;
- Du er ufør på grunn av ikke-nødvendig medisinsk behandling (f.eks. skjønnhetsoperasjoner).

4.3 Del C: Ufrivillig arbeidsledighet og permittering

Hva dekkes ved ufrivillig arbeidsledighet og permittering?

Hvis en forsikret person blir 100% ufrivillig arbeidsledig eller permittert og er dekket av Gruppeforsikringen, vil Forsikringsselskapene etter 30 dager kontinuerlig ufrivillig arbeidsledighet eller permittering dekke 1/30 per dag av det månedlige fakturabeløpet for erstatningsperioden. Erstatningsutbetalingen inkluderer kostnadene for bruk av strøm, nettleie og kommunale avgifter (inkluderer ikke eiendomsskatt) og/eller bredbånd i henhold til Avtalen mellom NEAS og Forsikret for skadeperioden. Erstatningsutbetalingen inkluderer også tilbakebetaling av premier som er betalt i skadeperioden.

Maksimumsbeløpet som skal betales for et enkelt krav ved ufrivillig arbeidsledighet og permittering er 6.000 kroner per måned. Det maksimale antallet månedlige erstatningsutbetalinger for et enkelt krav om ufrivillig arbeidsledighet og permittering er 6 måneder. Den totale maksimale erstatningsytelsen som skal betales for et enkelt krav om ufrivillig arbeidsledighet og permittering er derfor 36.000 kroner.

Det er en Ventetid på 60 dager fra Startdatoen ved ufrivillig arbeidsledighet og permittering. Dvs at ufrivillig arbeidsledighet eller permittering må inntreffe mer enn 60 dager etter startdato for forsikringen for å gi rett til erstatning.

Et krav om Karens på 30 dager gjelder for å få dekning for ufrivillig arbeidsledighet og permittering. Dette betyr at du må være dokumentert og godkjent av NAV og motta dagpenger som arbeidsledig eller permittert i minst 30 dager før kravet ditt kan dekkes av Forsikringsselskapene. Når du har vært ufrivillig arbeidsledig eller permittert i mer enn 30 dager sammenhengende, utbetales kravet ditt fra første dag fra utløpet av karenperioden. Erstatningen beregnes i forhold til antall dager den ufrivillige arbeidsledigheten eller permitteringen varer.

Hvilke unntak gjelder ved ufrivillig arbeidsledighet og permittering?

Forsikringsselskapene vil ikke utbetale erstatning for ufrivillig arbeidsledighet og permittering under noen av følgende omstendigheter:

- Dersom du ikke var 100% i arbeid på Startdatoen for forsikringen. Dette betyr å være i vanlig lønnet arbeide på minst 18 timer per uke;
- Arbeidet ditt er midlertidig eller sesongbetont;
- Du var ufrivillig arbeidsledig/ permittert eller hadde fått varsel om ufrivillig arbeidsledighet/ permittering ved Startdato for forsikringen;
- Arbeidsledigheten eller permitteringen varsles tidligere enn 60 dager etter forsikringens Startdato;
- Arbeidsledigheten eller permitteringen din er frivillig eller som et resultat av avskjedigelse eller ulovlig aktivitet;
- Du har ikke dokumentasjon fra NAV som viser at du er registrert som arbeidsledig/ permittert og mottar dagpenger fra NAV; eller
- Du utfører vanlig arbeid eller deltar i andre inntektsbringende aktiviteter.

4.4 Del D: Dekning for egenandel på innboforsikring

Når gjelder dekningen for egenandel på innboforsikring?

Hvis innboforsikringen din erstatter elektriske gjenstander som er skadet på grunn av elektriske fenomener eller lyn, dekker forsikringen egenandelen på Innboforsikringen for gjeldende skade.

Maksimumsbeløp som erstattes for en enkelt skadehendelse er 6.000 kroner.

Det er ingen karens eller ventetid for egenandelsdekningen på Innboforsikring.

Hvilke unntak gjelder for egenandelsdekningen på innboforsikring?

Forsikringsselskapene erstatter ikke egenandelen i noen av følgende omstendigheter:

- Den elektriske gjenstanden ble ikke dekket av din innboforsikring;
- Kravet for den elektriske gjenstanden ble dekket av innboforsikringen uten fradrag for egenandel;

- Du kan ikke dokumentere egenandelen og kravet under innboforsikringen;
- Egenandelen er for bygningsskader;
- Egenandel er for skader forårsaket av annet enn elektriske fenomener eller lynnedslag.

4.5 Del E: Alle dekninger

Unntak som gjelder alle dekninger:

Krav som skyldes noen av følgende hendelser, dekkes ikke:

- Skadehendelse(r) som har utspring fra før Startdatoen;
- Enhver omstendighet som er forårsaket av bevisste eller ulovlige handlinger fra deg;
- Enhver omstendighet som er forårsaket av deg under påvirkning av alkohol eller narkotika;
- Enhver omstendighet som direkte eller indirekte er forårsaket av opprør, terrorisme, krig eller lignende begivenheter;
- Kjernefysisk stråling, ioniserende stråling eller farlige deler av kjernefysisk utstyr.

Alle erstatningskrav må ha en hendelsesdato for skaden som er senere enn Startdato for forsikringen.

Det maksimale antallet erstatningsutbetalinger som kan gjøres for alle dekninger per 12 måneders rullerende periode er 6.

Hva skjer i tilfeller av tilbakevendende arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsledighet/ permittering?

Hvis du har mottatt maksimalt 6 erstatningsutbetalinger i løpet av en 12-måneders periode, og du ønsker å fremsette et nytt krav, vil en 6-måneders Rekvalifiseringsperiode gjelde. Dette betyr at det ikke gis forsikringsdekning i 6 måneder etter betaling av dette krav uavhengig av årsak eller forsikret person.

Hva skjer hvis du eller en annen forsikret person er arbeidsufør og arbeidsledig/ permittert på samme tid?

Så lenge du har et løpende gyldig erstatningskrav på arbeidsuførhetsdekningen, har ingen andre forsikrede i samme husholdning rett til ytelser under dekning av ufrivillig arbeidsledighet/ permittert, og omvendt. Etter at et krav om arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsledighet/ permittering er avsluttet, kan et annet krav fremsettes under samme eller annen dekning, med forbehold om relevant Rekvalifiseringsperiode.

Hva skjer hvis du er arbeidsufør eller arbeidsledig/ permittert og en forsikret person dør på samme tid?

Så lenge du har et løpende gyldig erstatningskrav for arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsledighet/ permittering, har du rett til ytelser. Hvis samtidig en annen forsikret person dør, og hvis dette er et gyldig erstatningskrav, vil vi foreta en erstatningsbetaling som beskrevet i avsnitt A: Død.

Forsikringspremie

Premien betales per måned og Forsikret samtykker i at NEAS belaster forsikredes faktura omfattet av Avtalen ved forfall. NEAS vil deretter videresende forsikringspremien til Forsikringsselskapene. NEAS vil underrette Forsikrede om premiesatsen. Forsikringsselskapene forbeholder seg retten når som helst til å endre denne. NEAS vil gi Forsikrede én måneds skriftlig varsel om slik endring, som vil få virkning fra første premieforfall etter utløpet av varslingstiden. Hvis forsikringspremien ikke blir betalt, vil forsikringen bli kansellert og ikke være tilgjengelig for noen forsikrede i husholdningen.

Hvordan melde en skade?

6.1 Hvem kan du kontakte?

Hvis du ønsker å melde et skadekrav, kan du kontakte skadeoppgjørsselskapet, Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA), på en av følgende måter:

- Internettportalen: <https://neas.skadeserviceportal.no>. Her kan du administrere prosessen online og laste opp dine krav og dokumenter på en sikker måte.
- E-post på skadeservice@imaa.no.
- Post: IMAA, postboks 165, 3571 Ål
- Telefon: 400 34 440

6.2 Nødvendig dokumentasjon

Alle dekninger

Hvis du ønsker å melde et krav må du dokumentere følgende:

- Bevis på inntekt i form av lønnsoppgave eller liknende (unntatt Egenandelforsikring)
- Bevis på bostedsadresse. For eksempel utskrift fra folkeregisteret

Arbeidsuførhet

Hvis du ønsker å melde et krav om arbeidsuførhet må du oppgi følgende:

- Kopi av sykemelding fra behandlende lege/ e-sykemelding fra NAV som viser navn på sykemeldte, første sykemeldingsdato, periode for sykemelding (fra og til) og sykemeldingsårsak
- Bekreftelse på arbeidstid på minst 18 timer per uke
- Legen din må være en allmennlege som praktiserer i Norge.

Ufrivillig arbeidsledighet og permittering

Hvis du ønsker å melde et krav under dekningen for ufrivillig arbeidsledighet eller permittering, må du oppgi følgende:

- Dokumentasjon fra NAV som viser at du er registrert som arbeidsledig eller permittert og har rett til å motta dagpenger
- Dokumentasjon fra NAV som viser at dagpenger er utbetalt i perioden
- Dokumentasjon fra arbeidsgiveren din som bekrefter årsaken og datoene for oppsigelse/ permittering samt varigheten av arbeidsforholdet

- Kopi av ansettelsesavtalen som viser at du var fast ansatt og bekreftelse på arbeidstid på minst 18 timer per uke

Død

Hvis du ønsker å melde et krav under livdekningen, må du oppgi følgende:

- Kopi av skifteattest
- Kopi av dødsattest/ bekreftelse fra lege på dødsfall med dato

Egenandel på innboforsikring

Hvis du ønsker å melde et krav på egenandelsdekningen må du oppgi følgende:

- Dokumentasjon fra forsikringssselskapet som erstatter innboforsikringen som bekrefter at det ble betalt et krav for en elektrisk gjenstand som ble skadet på grunn av elektriske fenomener eller lynnedslag. Dokumentasjonen må oppgi den eller de gjenstandene som er skadet, årsaken til skaden, at det ble trukket en egenandel og størrelsen på egenandelen.

6.3 Hvilken frist er det for å melde en skade?

Du må sende inn kravet ditt innen 12 måneder etter kravets skadedato.

Forsikringssselskapene vil eventuelt ikke være erstatningspliktige hvis erstatningskravet fremsettes senere enn dette tidspunktet.

Informasjon når du har meldt en skade

Skadebehandler vil gi deg all informasjonen du trenger mens du har krav. Vær oppmerksom på følgende:

- Mens du har et pågående krav ved arbeidsuførhet eller ufrivillig arbeidsledighet/ permittering, må du fortsette å betale fakturabeløpet og forsikringspremien din til NEAS. Hvis kravet ditt blir innvilget, vil fakturabeløpet inklusive forsikringspremier som er betalt fra skademeldingstidspunktet bli tilbakebetalt til Forsikret.
- Ved arbeidsuførhet, ufrivillig arbeidsledighet/ permittering og egenandelsdekning vil erstatningsbeløpet bli utbetalt direkte til den navngitte personen på Avtalen.
- Hvis Forsikret dør, vil dødsfallsutbetalingen bli gjort til den personen som er navngitt i attest fra skifteretten. Hvis en medforsikret person dør, betales erstatningen til Forsikredes konto.
- Hvis du har flere Leveringsadresser hos NEAS, forutsatt at du har valgt å bli med i gruppeforsikringen og betaler forsikringspremiene for hver av dine separate Leveringsadresser, kan du rette krav på Avtaler knyttet til hver av disse Leveringsadressene og/ eller anleggsnumrene. For å gjøre dette, må du rette separate krav for hver Avtale.

Bedrageri og feilaktig fremstilling

Hvis du eller noen som representerer deg blir funnet skyldige i svindel eller feilaktig fremstilling, mister du ethvert krav mot Forsikringsselskapene. Hvis du på annen måte har forsømt din opplysningsplikt, kan Forsikringsselskapets ansvar reduseres eller bortfalle.

Lovvalg

Gruppeforsikringen er underlagt norsk lov. Eventuelle tvister vil bli avgjort i norsk domstol.

Klager

Klager vedrørende forsikringsvilkårene, kan rettes til Maiden Life & General, Postboks 70396, 107 24 Stockholm, SVERIGE, telefon +46 (0) 8 506 362 92, eller via e-post til customer.relations@maidenlg.com.

Klager vedrørende måten forsikringen er blitt solgt eller administrert på, rettes til NEAS, Industriveien 1, 6517 Kristiansund.

Klager vedrørende skadebehandling, rettes til IMAA, skadeservice@imaa.no.

Hvis klagen din til noen av de ovennevnte parter ikke blir løst til din tilfredshet, kan du kontakte Finansklagenemnda for utenrettslig behandling, jfr. FAL § 20-1 [Norsk klagenemnd]: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60.

Ytterligere tvister ved krav

Norsk lovgivning gjelder for Gruppeforsikringen i den grad dette ikke er i strid med lov nr. 111 av 27. november 1992 om valg av lover i forsikring, eller noe annet er avtalt.

Tvister om forsikringsavtalen skal avgjøres av norske domstoler med mindre dette strider mot lovbestemmelser i gyldig lovgivning eller noe annet er avtalt.

Datasikkerhet

10.1 Hvordan vi bruker din informasjon

Den personlige informasjonen som gis av eller på vegne av NEAS, blir samlet inn av eller på vegne av Forsikringsselskapene og kan brukes av oss, våre ansatte, agenter og tjenesteleverandører som handler under vår instruksjon med formålene om forsikringsadministrasjon, risikovurdering, skadebehandling, undersøkelser eller for statistiske formål.

Vi vil sørge for at vi kun samler inn, bruker og overfører data gitt for det spesifiserte formålet som kreves i henhold til denne Gruppeforsikringen og i tråd med lov om datasikkerhet.

Vi vil kunne behandle personlig informasjon for en rekke forskjellige formål. For hvert formål må vi ha et juridisk grunnlag for slik behandling. Når informasjonen vi behandler er klassifisert som «spesiell kategori data», må vi ha en spesifikk rettslig grunn for slik behandling i tillegg.

Generelt baserer vi oss på følgende juridiske begrunnelser:

- Når det er nødvendig for oss å behandle personlig informasjon for å tilby Gruppeforsikringen og tjenestene knyttet til den. Dette kan være i forbindelse med vurdering av søknader, håndtering av retningslinjer, håndtering av krav og ved tilbud av andre tjenester.

- Når vi har et begrunnet forretningsmessig behov for å behandle personlig informasjon, og slikt forretningsmessig behov ikke er til skade for de Forsikrede personene. Slike aktiviteter er basert på behov for å vedlikeholde våre forretningsregistre og i forbindelse med utvikling og forbedring av våre produkter og tjenester, og for å gi informasjon om våre produkter og tjenester.
- Når vi har en juridisk eller forskriftsmessig forpliktelse til å bruke slik personlig informasjon.
- Når vi må bruke slik personlig informasjon for å etablere, utøve eller forsvare våre juridiske rettigheter.

10.2 Hvordan vi deler din informasjon

For å kunne selge, administrere og tilby våre produkter og tjenester, forhindre svindel og overholde lovkrav og myndighetskrav, kan det hende vi må dele personlig informasjon med følgende tredjeparter:

- Reassurandører og skadebehandlere
- Partnere med fokus på forebyggende aktivitet
- Politi
- Leverandører som utfører en tjeneste på våre vegne
- Andre forsikringsselskaper, forretningspartnere og agenter
- Andre selskaper i Maiden Insurance Group

10.3 Markedsføring

Vi vil ikke bruke personlig informasjon eller videreformidle disse til noen annen person med det formål å markedsføre ytterligere produkter eller tjenester med mindre samtykke er innhentet.

10.4 Forebygging og påvisning av svindel

For å forhindre eller oppdage svindel og hvitvasking av penger kan vi sjekke personopplysninger mot forskjellige svindelforebyggende selskaper som kan registrere et søk. Det kan også gjøres søk mot andre forsikringsselskapers databaser. Hvis det er mistanke om svindel, vil informasjon bli delt med disse forsikringsselskapene. Andre brukere av svindelforebyggende selskaper kan bruke denne informasjonen i sine egne beslutningsprosesser.

10.5 Automatiserte beslutninger

Vi kan benytte automatiserte verktøy i prosessen for å vurdere søknader om forsikringer og skadebehandling.

10.6 Hvordan kontakte oss

Vennligst besøk https://www.maidenlg.com/privacy_notice_no for ytterligere informasjon om hvordan og når vi behandler personlig informasjon under vår fulle Personvernerklæring. Du kan også be om en papirkopi av vår Personvernerklæring ved å kontakte Personvernansvarlig på dataprotection@maideniis.com

For ytterligere informasjon om vår bruk av personlig informasjon eller for å klage på bruken, vennligst kontakt vår Personvernansvarlig på dataprotection@maideniis.com, eller skriv til oss på følgende adresse: Personvernansvarlig, Maiden Life & General, Postboks 70396 , 107 24 Stockholm, SVERIGE.