

## Vilkår HFC

Abonnementsvilkår for Kabel-TV (Coax)

NEAS abonnementsvilkår for privat avtaler.

Gjeldende fra 01.01.2020

### 1. Generelt

Disse vilkårene gjelder for leveranse av Kabel-TV (Coax).

Avtaleforholdet ("Avtalen") mellom NEAS og Kunden består av;

- Bestillingsskjema/bestillingsbekreftelse/kontrakt
- Disse særskilte standardvilkår for leveranse av Kabel-TV (Coax)
- Generelle abonnementsvilkår for NEAS AS

Ved eventuell motstrid mellom dokumentene, gjelder de i henhold til rekkefølgen ovenfor.

### 2. Beskrivelse av leveransen

Via NEAS sitt kabelnett kan man kjøpe internett og/eller TV-tjenester. NEAS skal sørge for at kapasitet og overføringsegenskaper i sitt nett oppfyller kravene som er fastsatt i Ekomloven med tilhørende forskrifter. NEAS forestår fremføring så Kunde skal kunne kople seg til kabelnettet (nærmere beskrevet i pkt. 2.1/2.2). Installasjon av utstyr med tilhørende tjenester utover dette og intern kabling i egen bolig er Kundens eget ansvar, både i forhold til faktisk arbeid og kostnader forbundet med dette.

#### 2.1 Bredbånd

Leveranse inkluderer fremføring og intern kabling frem til første multimedialkontakt, samt nødvendig teknisk kundeutstyr (modem, router, kabler etc.) i standard leveranse.

#### 2.2 TV-tjenester

NEAS skal forestå tilkobling og teknisk overføring av kringkastingsprogrammer frem til første multimedialkontakt. Avtalen omfatter overføring av de til enhver tid formidlingspliktige fjernsynskanaler, samt øvrig utvalg av kanaler som Kunde abonnerer på.

### 3. Forutsetninger og forbehold

NEAS forutsetter at det er praktisk gjennomførbart å føre frem en Coax-kabel, samt at det ikke er andre hindringer utenfor NEAS sin kontroll, som hindrer eller i vesentlig grad fordyrer fremføring til Kunden. NEAS forbeholder seg retten til å bestemme endelig fremføringstrasè til Kunden, se for øvrig de generelle abonnementsvilkårene punkt 12. NEAS forbeholder seg retten til å gå tilbake på tilbudt abonnement eller annullere inngått avtale dersom det viser seg at det ikke er mulig å tilkoble Kunden til nettet med normal tilkoblingskostnad.

### 4. Eiendomsrett til utstyr

Utstyret som er levert i forbindelse med bestillingen er utlånt fra NEAS og eies av NEAS, med mindre det er avtalt at Kunden selv eier utstyret. Kunden skal ikke selv frakoble, flytte, åpne eller demontere fastmontert utstyr fra boligen uten at det er gitt særskilt tillatelse til dette fra NEAS. Kunden bærer

ansvaret for nødvendig strømforsyning og skal besørge all innvending kabling fra tilknytningspunkt til Kundens brukerstyr.

## **5. Frekvensområde**

NEAS skal angi hvilke frekvensområder som de avtalte kringkastingsprogrammene forutsetter hos Kunden.

## **6. Kundens plikter**

Kunden må ikke foreta inngrep i anlegget eller på annen måte ulovlig motta sendinger som ikke omfattes av avtalen med NEAS. Ulovlig mottak av sendinger eller tjenester anses som vesentlig mislighold av Avtalen, det kan være straffbart og kan politianmeldes. NEAS kan ved Kundens misbruk kreve vederlag og erstatning for det tap NEAS påføres.

Kunden er ansvarlig for å sikre at signaler som kan forstyrre NEAS sitt nett ikke oppstår. Kunden plikter å benytte apparatkabel som følger NEAS sine spesifikasjoner og at nettet på Kundens side av grensesnittet er i forskriftsmessig i stand. Oppgradering og utskiftninger av kabler eller annet materiell på Kundens side av grensesnittet besørges og bekostes av Kunden ved kvalifisert personell.

Kundens nett kan frakoples uten forvarsel dersom nettet sender forstyrrelser eller ikke avtalte signaler over i NEAS sitt nett, og det ikke kan utelukkes at dette vil påvirke drift og signaloverføring i kabel-TV nettet eller andre tilkoblede nett. Kunden bærer kostnadene ved både fra- og tilkobling. Kunden er erstatningsansvarlig overfor NEAS for tap eller skade som skyldes forstyrrelser fra Kundens nett og inn i kabel-TV nettet.

Kunden har full faktisk og rettslig disposisjonsrett over kabelføringen, og ansvar for denne, på sin side av grensesnittet, dvs. koblingspunktet mellom NEAS sitt kabel-TV nett og Kundens kabel-TV nett. Hvis ikke annet er avtalt er dette på grensen til Kundens tomt. Ved utføring av endringer i kabel-TV nettet skal arbeider foregå uten unødvendig forstyrrelse og ulempe for den annen parts kabel-TV nett. Planlagt arbeid skal varsles i rimelig tid.

## **7. Forutsetning for leveranse av bredbåndstjenester.**

NEAS tar forbehold om at kabel-TV nettet er, eller vil bli utbygd for bredbåndstjenester på Kundens adresse. NEAS vil kun iverksette ombygging dersom det blir nok Kunder i Kundens nærområde/nabolag til at utbygging etter NEAS sin vurdering blir økonomisk forsvarlig. Dersom beslutning om utbygging ikke er meddelt Kunden innen seks måneder fra avtaleinngåelse, kan Kunden trekke seg fra avtalen. Dette må gjøres skriftlig.