

Vilkår Fiber

NEAS sine abonnementsvilkår for privat avtaler.
Gjeldende fra 01.01.2020

1. Generelt

Disse vilkårene gjelder for leveranse av bredbåndstjenester over Fiber-kabel.

Avtaleforholdet ("Avtalen") mellom NEAS og Kunden består av;

- Bestillingsskjema/bestillingsbekreftelse/kontrakt
- Disse særskilte standardvilkår for leveranse av bredbåndstjenester over Fiber-kabel
- Generelle abonnementsvilkår for NEAS AS

Ved eventuell motstrid mellom dokumentene, gjelder de i henhold til rekkefølgen ovenfor.

2. Beskrivelse av leveransen

NEAS installerer det utstyr som er nødvendig for at Kunden skal kunne kople seg til fibernettet. Installasjon av utstyr med tilhørende tjenester utover dette og intern kabling i egen bolig er Kundens eget ansvar, både i forhold til faktisk arbeid og kostnader forbundet med dette.

Når NEAS skal utføre arbeidet på Kundens eiendom, forutsetter den avtalte pris at enkleste fremføringsvei og tilknytningspunkt benyttes. NEAS forbeholder seg retten til trasèvalg i samsvar med dette, Kunden skal informeres i forkant. Når NEAS skal utføre kablegging på Kundens eiendom innebærer det graving og strekking av kabel. Det innbefatter ikke rydding- og legging av brostein, asfaltering, legging av ny betong og lignende. Det vises for øvrig til generelle abonnementsvilkår vedrørende disse forholdene. Kunden er selv ansvarlig for optimal plassering av trådløs router for best dekning i bolig. For hjelp og råd se www.neas.mr.no

3. Forutsetninger og forbehold

NEAS forutsetter at det er praktisk gjennomførbart å føre frem en fiberkabel, samt at det ikke er andre hindringer utenfor NEAS sin kontroll, som hindrer eller i vesentlig grad fordyrer fremføring til Kunden. NEAS forbeholder seg retten til å bestemme endelig fremføringstrase til Kunden. NEAS forbeholder seg retten til å gå tilbake på tilbud om abonnement samt annullering av inngått avtale dersom det viser seg at det ikke er mulig å tilkoble Kunden til nettet med normal tilkoblingskostnad. Bygging vil først bli iverksatt når det er tilstrekkelig antall abonnenter i Kundens område for at en utbygging skal være regningssvarende for NEAS. Dersom beslutning om utbygging ikke er meddelt Kunden innen ni måneder fra avtaleinngåelse, kan Kunden trekke seg fra avtalen. Dette må gjøres skriftlig. Hvis kunden sier opp etter angrefristens utløp og frem til tjenesten blir levert, vil Kunden bli belastet med et gebyr etter gjeldende satser, se www.neas.mr.no. Videre tas forbehold om at det ikke foreligger andre forhold utenfor NEAS sin kontroll som begrunner at NEAS ikke kan levere i henhold til bestillingen.

4. Eiendomsrett til utstyr

Utstyret som er levert i forbindelse med bestillingen er utlånt fra NEAS og eies av NEAS, med mindre det er avtalt at Kunden selv eier utstyret. Kunden skal ikke selv frakoble, flytte, åpne eller demontere fastmontert utstyr fra boligen uten at det er gitt særskilt tillatelse til dette fra NEAS.

NEAS er ansvarlig for installasjon av modem/hjemmesentral på Kundens tilknytningspunkt som blir avtalt mellom Kunden og montør. Kunden bærer ansvaret for nødvendig strømforsyning og skal besørge all innvending kabling fra tilknytningspunkt til Kundens brukerstyr.

5. Tjenester fra NEAS

Fibertilknytningen gjør det mulig for Kunden å tegne abonnement på en rekke digitale tjenester. Kunden må ha abonnementet på bredbånd fra NEAS for å kunne få tilgang til disse. Øvrige tjenester må det inngås særskilt avtale om med de ulike leverandørene av tjenestene, og for disse leveransene har NEAS ikke noe ansvar. Disse leverandørene er selv ansvarlig for tjenesten/leveransen i henhold til avtale mellom Kunden og Tjenesteleverandør. NEAS er kun ansvarlig for tjenester som NEAS selv leverer. Informasjon om NEAS sine tjenester finnes på www.neas.mr.no.

6. Kundens plikter

Dersom Kunden har eget sprednett, er NEAS ikke ansvarlig for feil eller mangler ved dette. Når Kunden i henhold til Avtale selv skal utføre arbeid på egen eiendom slik som f.eks. graving av grøft, legging av rør og lignende må dette være ferdigstilt senest 14 dager etter at nødvendig utstyr er levert fra NEAS til Kundens eiendom. Kunden skal følge anvisninger som er gitt for graving og kabling. Dersom arbeidet ikke er utført innen fristen, kan NEAS utføre dette for Kundens regning. NEAS har rett til å starte fakturering av tjenestene fra den angitte leveransedatoen, dersom faktisk forsinket oppstart skyldes at Kunden ikke har utført sine forpliktelser.